

El acceso al crédito puede reducir hasta 20% el riesgo de pobreza: PayJoy

Ciudad de México, febrero de 2026.— En un país donde únicamente 1 de cada 3 adultos tiene acceso a crédito formal y más del 80% de las transacciones siguen realizándose en efectivo, la inclusión financiera continúa siendo uno de los grandes pendientes estructurales de la economía mexicana. Para Nicolás Schiaffino, VP & Country Manager de PayJoy México, el problema no es cultural: es estructural.

Durante su participación en el México Expansion Series, evento realizado en el marco de la Mexico Fintech Week, Schiaffino sostuvo que el acceso a crédito formal no es únicamente una herramienta financiera, sino un habilitador directo de movilidad social.

“El crédito formal no es un lujo, es infraestructura social. Estudios confirman que el acceso a financiamiento puede reducir hasta 20% el riesgo de pobreza extrema, duplicar la inversión en educación y aumentar hasta 15% el acceso al empleo. Si queremos hablar de movilidad social a escala, tenemos que hablar de acceso a crédito”, afirmó.

En México, señaló el experto, más del 40% de los adultos no tiene cuenta bancaria; más de la mitad trabaja en la informalidad y cerca del 45% no logra ahorrar a fin de mes.

Este entorno genera un círculo vicioso: sin historial crediticio no hay acceso a financiamiento, y sin financiamiento no hay posibilidad de invertir en educación, enfrentar choques económicos o expandir oportunidades laborales.

- **El celular como puerta de entrada al sistema financiero**

Nicolás Schiaffino compartió que el enfoque debe partir de una premisa concreta: si más del 90% de los adultos en México tiene acceso a un smartphone, ese mismo dispositivo puede convertirse en el puente hacia el sistema financiero formal.

Utilizando el celular como colateral, señala, la compañía ha logrado incrementar aprobaciones hasta en 40% vs modelos tradicionales, apalancando modelos de microsegmentación entrenados con más de 50 millones de evaluaciones crediticias a nivel global.



“Impacto a escala significa que millones de personas están entrando por primera vez al sistema financiero. No es solo un préstamo: es la construcción de un nuevo futuro para ellas y para su familia”, explicó.

Uno de los puntos centrales del panel fue el impacto tangible en bienestar económico que generan modelos de financiamiento alternativos, como el de PayJoy; el cual está basado en el financiamiento de un smartphone que queda como garantía, permitiendo al usuario generar un historial y acceder, conforme a su comportamiento, a más productos de crédito.

De acuerdo con datos compartidos por Schiaffino, casi el 70% de los usuarios pertenece a la economía independiente y más del 80% afirma que el dispositivo financiado les ayuda a mantener su empleo. Además, casi el 40% son mujeres jóvenes trabajadoras; y el 55% de las madres trabajadores reporta mayores ingresos tras acceder al crédito.

Schiaffino destacó que el verdadero objetivo no es únicamente financiar un dispositivo, sino acompañar al usuario en una progresión financiera. Actualmente, más de 2 de 3 usuarios que cumplen con sus pagos migran hacia productos más amplios como líneas de crédito y tarjetas, consolidando su historial formal y capacidad financiera.

De cara al futuro, Schiaffino afirmó que la industria se moverá hacia modelos escalables basados en tres pilares: modelos alternativos de crédito, analítica avanzada de riesgo y distribución a escala masiva.

“Queremos seguir sumando millones de consumidores desatendidos en México y en el mundo. La inclusión financiera debe dejar de ser piloto y convertirse en infraestructura para movilidad social a escala”, concluyó.

-oOo-

Acerca de PayJoy

PayJoy es un proveedor de servicios financieros con una misión clara: expandir el acceso responsable al crédito y a la tecnología esencial en mercados emergentes. A través de un modelo de financiamiento garantizado con respaldo de smartphones, PayJoy permite a los consumidores desatendidos, muchos de los cuales son nuevos en el crédito formal, acceder a smartphones, mantenerse conectados para el trabajo y la vida diaria, y comenzar a desarrollar resiliencia financiera dentro del sistema formal. En México, PayJoy opera como una SOFOM regulada, ofreciendo soluciones financieras transparentes y responsables diseñadas para consumidores tradicionalmente desatendidos por el sistema financiero.